

Politique de confidentialité de Lucca

Cette politique de confidentialité vous informe sur la manière dont Lucca, en tant que responsable de traitement, traite vos données à caractère personnel (ci-après “Données Personnelles”) à des fins de prospection commerciale ou de communication (quelles données, pourquoi, pendant combien de temps...) et les droits que vous pouvez exercer.

Cette politique de confidentialité s’applique à toute personne qui transmettrait ses données via des formulaires de contact via son site internet.

Cette politique de confidentialité ne s’applique notamment pas :

- au traitement des cookies, dont la politique est disponible en cliquant [ici](#)
- au traitement des personnes qui émettent un signalement sur notre canal interne de dénonciation, dont la politique de confidentialité est disponible en cliquant [ici](#)
- aux candidats à une offre d’emploi ou de stage de Lucca dont la politique de confidentialité est disponible en cliquant [ici](#)
- aux données des salariés qui utilisent nos solutions via leur employeur :
 - Si vous êtes un salarié, votre demande doit être adressée directement auprès de votre employeur
 - Si vous êtes un client, vous pouvez adresser votre demande à notre support client (à moins que vous ayez conclu un contrat avec un distributeur Lucca, auquel cas vous devez le contacter directement).

Nous traitons vos Données Personnelles conformément à la réglementation en vigueur, et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

1. Données personnelles traitées

Lucca est amenée à collecter et traiter les catégories de Données Personnelles suivantes :

- Données d’identification : identité, e-mail (en particulier l’adresse email-professionnelle), numéro de téléphone ;
- Données liées à la vie professionnelle de la personne : poste occupé, nom de l’employeur.
- Toute autre donnée que vous seriez amené à nous transmettre.



Ces données sont collectées directement auprès de vous ou nous ont été communiquées par des tiers, ces derniers nous garantissant les avoir obtenues et nous les avoir transmis licitement pour traitement.

2. Finalités du traitement

Ces données sont traitées par Lucca, selon le cas :

- à des fins de développement de notre parc clients et partenaires.
- pour l'étude et mise en place de vos suggestions.
- pour vous fournir ou vous partager des informations sur nos solutions et services par le biais notamment de démonstrations, d'actualités, etc.
- dans tous les cas, à des fins de prospection commerciale ou de communication sur nos solutions et services.

3. Base légale

Le traitement de vos Données Personnelles est fondé par la poursuite de nos intérêts légitimes, à savoir promouvoir nos solutions et services auprès de nos clients, prospects et partenaires ou répondre à vos demandes.

4. Destinataires des données et transferts

Seules les personnes dûment habilitées par Lucca peuvent accéder à vos données, sans préjudice de leur éventuelle transmission aux organes chargés d'une mission de contrôle ou d'inspection conformément à la réglementation applicable.

Toutes les personnes ayant accès à vos Données Personnelles sont tenues par une obligation de confidentialité. Ces personnes comprennent nos salariés et sous-traitants. Nos prestataires peuvent également être amenés à traiter des Données Personnelles strictement nécessaires à la réalisation des prestations que nous leur confions (hébergement et maintenance informatique, communication, diffusion électronique et postale, logistique, etc.).

Dans certains cas et pour certains traitements, nous pouvons avoir recours à des sous-traitants situés hors Union Européenne. Dans de tels cas, Lucca s'engage à vérifier que des mesures appropriées ont été mises en place afin de s'assurer que vos Données

Personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat (notamment via la signature des clauses contractuelles types de la Commission européenne).

5. Conservation des données

Les Données Personnelles sont conservées pour une période de 3 ans maximum à compter de votre dernier contact avec Lucca.

A l'issue de ce délai, les données sont supprimées définitivement ou font l'objet d'opérations d'anonymisation de telle manière que la personne concernée ne soit plus identifiable.

Dans le cas où vous êtes client ou partenaire de Lucca ou que vous le devenez, les Données Personnelles seront conservées pendant la durée convenue dans nos accords contractuels.

6. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- **Droit à l'information** : le droit d'obtenir des informations claires et précises sur le traitement de vos données personnelles
- **Droit d'opposition** : le droit de pouvoir s'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données, sauf si celui-ci répond à une obligation légale
- **Droit d'accès** : droit de demander à accéder à vos données
- **Droit de rectification** : droit de demander à rectifier, compléter ou mettre à jour vos données
- **Droit à la portabilité** : droit de demander à recevoir dans un format structuré et lisible par machine (ordinateur) vos données personnelles et pouvoir les transmettre à un tiers
- **Droit à la limitation du traitement** : droit de demander à geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données
- **Droit à l'effacement** : droit de demander la suppression de vos données personnelles
- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée**, y compris le profilage
- **Droit de décider du sort de vos données après la mort** : droit d'organiser le sort de vos données après votre décès

- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle** : si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Une liste des autorités de contrôle est disponible sur le site internet de la Commission européenne. Pour la France, l'autorité de contrôle compétente est la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr>)

7. Contact du délégué à la protection des données (DPO)

Pour toute question ou réclamation, notre délégué à la protection des données (DPO) peut être contacté :

- par email à l'adresse dpo@lucasoftware.com
- par courrier : Lucca, A l'attention du DPO, 151-157 avenue de France, 75013 Paris - France

En cas de doute, Lucca pourra vous demander de justifier de votre identité par tout moyen raisonnable.

Pour les besoins de la traçabilité et de preuve de la suppression de vos données, nous conserverons votre demande de suppression, la date de la suppression effective et la date de la réponse envoyée par Lucca pendant une durée de cinq (5) ans à compter de la suppression effective des données.

8. Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique, afin notamment de nous conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Le cas échéant, nous changerons la date de « dernière mise à jour » et indiquerons la date à laquelle les modifications ont été apportées. Lorsque cela est nécessaire, nous vous informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette politique pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées.

Date de dernière mise à jour : 19/08/2024