

# Politique de cookies du site

## lucca-software.ch

Lucca (ci-après « Lucca » ou « nous ») utilise des cookies sur son site [lucca-software.ch](https://lucca-software.ch) (le « Site »), lequel est accessible par tout visiteur. La présente politique de cookies est applicable à tout visiteur du Site. Elle a pour objet de vous expliquer quels cookies peuvent être déposés sur notre Site et comment vous pouvez gérer le dépôt de ces cookies.

### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans un ordinateur, téléphone ou tablette d'un utilisateur et qui est associé à un domaine web. Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

Certains cookies sont nécessaires au bon fonctionnement de notre Site. Dans ce cas, ces cookies sont déposés sans qu'il y ait besoin de recueillir votre consentement.

Certains cookies nécessitent le recueil de votre consentement, c'est notamment le cas des cookies liés à la publicité personnalisée, aux réseaux sociaux et certains cookies de mesures d'audience.

### Par qui sont déposés les cookies ?

Les cookies sont déposés par Lucca ou par des tiers.

### Catégorie de cookies

Lucca utilise 4 types de cookies :

#### 1. Les cookies techniques

Ces cookies techniques sont indispensables pour utiliser et naviguer sur notre Site. Ils permettent notamment de recueillir votre consentement sur le dépôt de cookies.

Si vous refusiez ces cookies, il ne serait pas possible d'utiliser correctement notre Site et ses fonctionnalités.

#### 2. Les cookies statistiques

Ces cookies sont utilisés à des fins de mesure de l'audience et du parcours du prospect sur notre Site. Ils nous permettent notamment d'identifier les problèmes de navigation, d'estimer la puissance des serveurs nécessaires, d'analyser les contenus consultés, de mesurer les performances.

Les informations collectées sont conservées sous forme agrégée ou sous forme de statistiques généralisées.

Ces cookies, nécessaires au bon fonctionnement de notre Site, n'ont pas besoin de recueillir votre consentement. Le refus des cookies nécessaires peut impacter l'utilisation normale de notre Site et ses fonctionnalités.

La durée de vie de ces cookies est limitée à 13 mois maximum et les informations collectées sont conservées 25 mois maximum.

### 3. Les cookies analytiques

Ces cookies permettent de collecter des informations afin de générer des rapport sur la fréquentation de notre Site, identifier votre navigation sur notre Site et les autres sites consultés.

Ces cookies peuvent à tout moment être refusés. Leur refus n'a pas d'incidence sur la navigation sur notre Site.

### 4. Les cookies publicitaires

Nous utilisons des cookies publicitaires pour permettre le placement de publicités et la mesure de leur efficacité.

Ces cookies peuvent à tout moment être refusés. Leur refus n'a pas d'incidence sur la navigation sur notre Site.

#### Cookies utilisés sur notre Site

Type de cookie	Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation
Cookie technique	Axceptio	Affiche la pop-up de consentement	11 mois
Cookie technique	Trustpilot	Affiche les avis des clients	12 mois
Cookie analytique	Google Analytics	Mesure d'audience et du parcours visiteurs	12 mois
Cookie statistique	Pardot	Mesure d'audience et du parcours prospects	13 mois
Cookie statistique	Salesforce	Mesure d'audience et du parcours prospects	13 mois
Cookie publicitaire	Google Conversion Linker	Mesure de la performance et ciblage publicitaire	12 mois
Cookie publicitaire	Google Remarketing	Mesure de la performance et ciblage publicitaire	12 mois
Cookie publicitaire	Linkedin	Mesure de la performance et ciblage publicitaire	12 mois

## Gérer les cookies

Vous pouvez à tout moment gérer le dépôt des cookies en les acceptant, les refusant en totalité ou en sélectionnant certains cookies. Pour cela vous pouvez à tout moment utiliser notre outil de gestion des cookies présent sur notre Site en bas de page à gauche.

Vous avez également la possibilité de configurer votre logiciel de navigation afin de refuser ou supprimer les cookies :

- Chrome :  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=FR>
- Mozilla Firefox :  
<https://support.mozilla.org/fr/kb/empecher-sites-web-stocker-cookies-donnees-site-firefox>
- Internet Explorer :  
<https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Safari :  
<https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Microsoft Edge :  
<https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Edge :  
<https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

En cas d'opposition aux cookies nécessaires, vous avez la possibilité d'envoyer un email au DPO de Lucca, à [rgpd@lucca.fr](mailto:rgpd@lucca.fr) en indiquant les raisons particulières justifiant cette opposition.

Nous vous informons que le refus total des cookies, notamment le refus des cookies nécessaires, peut impacter l'utilisation normale de notre Site et ses fonctionnalités.

Par ailleurs, des liens peuvent être présents sur notre Site, lesquels renvoient à des sites tiers (Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube, Twitter, Truspilot etc). En cliquant sur ces liens vous êtes redirigés vers des sites tiers dont la politique de cookies applicable est distincte de celle de Lucca.

## Contact

Pour toute demande relative à la présente politique de cookies, vous pouvez contacter Lucca :

- par email : [rgpd@lucca.fr](mailto:rgpd@lucca.fr)
- par courrier : Lucca, A l'attention du DPO, 151-157 avenue de France, 75013 Paris - France

Cette politique de cookies est susceptible d'évoluer et d'être modifiée par Lucca.