*[Modèle enquête collaborateur]*

Enquête sur les congés & absences

| ***Quelques recommandations :***  *→ Adaptez / supprimez les questions ou ajoutez-en de nouvelles en fonction de vos processus actuels.*  *→ Expliquez bien le contexte de cette enquête et à quoi vous serviront les informations obtenues.*  *→ Intégrez ce questionnaire dans un outil de sondage adapté (Google Form par exemple) pour faciliter la diffusion et la récolte des résultats.* |
| --- |

Promis, c'est rapide. Le questionnaire ci-dessous ne prend que 10 à 15 minutes et permet de faire le point sur votre niveau de satisfaction quant aux processus en place autour de la politique des congés de votre entreprise.

### 

### Commençons par évaluer votre satisfaction globale

#### 

#### Sur une échelle de 1 à 4, quel est votre niveau de satisfaction concernant la politique de congés de votre entreprise dans son ensemble ?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4

*1= Insatisfait ; 4 = Très satisfait*

#### Qu’est-ce que vous appréciez le plus actuellement ?

| *Commentaire :* |
| --- |

#### 

#### 

#### À l'inverse, qu’est-ce qui pourrait être optimisé en priorité ?

| *Commentaire* : |
| --- |

### 

### Rentrons un peu plus dans le détail

#### Avez-vous pleinement connaissance des différents congés et absences auxquels vous pouvez prétendre et sous quelles conditions ?

*Congés spéciaux, RTT, arrêts, règles d’acquisition, modalités et justificatifs nécessaires…*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4

*1= Pas du tout ; 4 = Tout à fait*

#### Avez-vous facilement accès à ces informations si besoin ?

☐ Oui, je peux les consulter ou les télécharger quand je le souhaite

☐ Pas vraiment mais je peux m’adresser à quelqu’un si nécessaire

☐ Pas vraiment mais ça ne me dérange pas

☐ Non et j’aimerais que ça change

#### Avez-vous de la visibilité sur votre solde restant et le calcul de vos jours de congés ?

☐ Oui, je peux y accéder quand je le souhaite

☐ Pas vraiment mais je peux m’adresser à quelqu’un si nécessaire

☐ Pas vraiment mais ça ne me dérange pas

☐ Non et j’aimerais que ça change

#### Comprenez-vous pleinement l’impact de vos congés et absences sur votre bulletin de paie ?

☐ Oui, tout est clair

☐ Pas toujours mais je sais où trouver les informations quand c’est nécessaire

☐ Non mais je suis totalement confiant

☐ Non et j’aimerais que ça change

### Onboarding

#### 

#### La politique de congés a-t-elle été un facteur important dans le choix de votre employeur ?

☐ Sans aucun doute

☐ Pas forcément mais c’est un vrai plus

☐ Non, ce n’est pas un critère

#### Avez-vous été clairement informé sur la politique de congés lors de votre intégration dans l’entreprise ?

☐ Tout à fait

☐ Peut mieux faire

☐ Non

#### Qu’est-ce qui pourrait être amélioré selon vous ?

☐ La clarté et la précision des informations communiquées sur la politique de l’entreprise

☐ La clarté et la précision des informations relative à vos droits légaux

☐ La mise à disposition des ressources

☐ RAS

☐ Autres, précisez : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### 

### Pose et validation des congés

**Comment se passe la pose de vos congés ?**

☐ Une vraie partie de plaisir : simple, rapide et efficace

☐ Difficilement, la tâche s’apparente aux 12 travaux d’Astérix

☐ Plutôt bien mais j’aimerais améliorer certains points

| *Commentaire :* |
| --- |

**Aimeriez-vous pouvoir les poser depuis votre mobile ?**

☐ Oui, ce serait pratique

☐ Non, je n’en vois pas l’intérêt

#### 

#### 

#### Pour vous, quel est le délai satisfaisant de validation des congés ?

☐ 3 jours

☐ Entre 3 et 5 jours

☐ Une semaine et plus

*[ Question réservée aux managers ]*

**Valider les congés de vos collaborateurs, c’est :**

☐ Simple et rapide

☐ Compliqué et pénible

#### Pouvez-vous facilement remettre les justificatifs requis pour vos congés et arrêts ?

☐ Sans souci

☐ C’est parfois compliqué

☐ C’est une vraie Odyssée

### Communication autour des congés

#### 

#### Êtes-vous satisfait de la communication autour de la politique de congés ?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4

*1= Insatisfait ; 4 = Très satisfait*

#### Expliquez-nous pourquoi :

| *Commentaire :* |
| --- |

#### Quels sont vos canaux de prédilection pour être informés sur les congés ?

☐ De visu, tout simplement

☐ Les médias internes (blog, intranet, emails, newsletters…)

☐ Pas de préférence particulière

☐ Autres, précisez : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*[ Si l’entreprise est disposée à créer des contenus spécialisés en cas de retour favorable]*

#### Souhaiteriez-vous recevoir davantage d’informations et contenus autour des congés (dispositifs de l’entreprise, bons plans de vacances, conseils pour les parents et les proches aidants…)

☐ Avec grand plaisir

☐ Pourquoi pas

☐ Non, je me documente sur ces sujets moi-même

**Des suggestions de sujets et communications autour des congés que votre entreprise pourrait relayer ?**

| *Commentaire :* |
| --- |

#### Aimeriez-vous pouvoir contribuer activement à l’amélioration de la politique de congés de votre entreprise ?

☐ Oui

☐ Non

☐ A réfléchir

#### Si oui, à travers quel type d’approche ?

☐ Des réunions, des ateliers internes avec les équipes

☐ En collaboration avec le CSE

☐ Autres, précisez : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### 

### Pour conclure

#### **Dans le cadre d’un changement d’outils RH ou d’une amélioration des processus RH pour la gestion des congés, quels seraient les 2 chantiers prioritaires selon vous ?** *Cochez 2 cases maximum.*

☐ Visibilité et gestion du solde des congés et absences

☐ La visibilité et gestion des répercussions sur le bulletin de paie

☐ La facilité et rapidité de pose et validation des congés payés

☐ La simplification des justificatifs et modalités à remplir

☐ Autres, précisez : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#### Une dernière remarque à nous partager ?

| *Commentaire :* |
| --- |