

# Choisir sa solution RH : comment Lucca tire son épingle du jeu

Vous souhaitez investir dans des solutions RH et vous hésitez entre différents outils ? On vous comprend. À couverture fonctionnelle égale, difficile de choisir l'outil qui vous convient le mieux. La réponse appelle parfois un niveau de précision que seuls ceux qui repèrent l'aiguille dans la botte de foin sont capables d'atteindre.

De la gestion des congés, à la gestion des notes de frais, en passant par celle des entretiens, voici pourquoi Lucca sort du lot.

## Des logiciels simples d'utilisation, sur le fond comme sur la forme

Quand nous concevons nos logiciels, l'accent est d'abord mis sur la personne qui les utilisera face à son écran, qu'il s'agisse d'un collaborateur ou d'un administrateur. Faciles à prendre en main, les solutions Lucca ne nécessitent pas de formation particulière.

L'ergonomie de nos outils repose sur une **navigation intuitive, des interfaces épurées et des fonctionnalités accessibles** depuis n'importe où grâce à nos applications mobiles. Chaque module est conçu pour offrir une expérience utilisateur fluide, en réduisant au maximum les tâches répétitives et en simplifiant les processus complexes.

Avec une approche centrée sur l'utilisateur, nous veillons à ce que chaque interaction avec nos solutions soit simple. Ce n'est pas seulement un choix esthétique, mais un levier pour améliorer la productivité, réduire les erreurs et favoriser l'adoption des outils par l'ensemble de vos équipes.



L'interface des solutions Lucca est ludique et vraiment agréable à utiliser. **Ça change des logiciels de gestion qu'on a l'habitude de voir.** Il n'en fallait pas plus pour nous convaincre.

*Magdalena Christov, Office Manager, Enyx*

## 13 solutions pour une plateforme RH sur mesure

Pour construire l'environnement RH dont vous avez besoin, **chacune des 13 solutions Lucca peut être acquise et déployée indépendamment**. Interconnectées, elles garantissent un traitement fluide des données.

Cette approche à la carte possède plusieurs avantages. Elle permet de maîtriser l'investissement tout en assurant une prise en main progressive des outils. Cela vous offre la **flexibilité** nécessaire pour organiser vos projets RH selon vos priorités et aligner l'environnement RH sur la croissance et les évolutions de l'entreprise :

- **Vous voulez moderniser les processus RH les plus chronophages ?** Commencez par intégrer des solutions administratives essentielles, comme la gestion des congés et absences ou des dossiers RH et, petit à petit, enrichissez les processus de l'entreprise avec de nouveaux logiciels.
- **Votre entreprise grandit et votre gestion des talents doit être à la hauteur de vos ambitions ?** Vous pouvez compléter la formule précédente avec les solutions Lucca de gestion de l'onboarding et de gestion des objectifs (individuels et d'équipe) pour anticiper et absorber la croissance des effectifs mais aussi accompagner le développement des compétences.
- **Vous souhaitez harmoniser vos processus RH à l'international ?** Plateforme multilingue, Lucca est conçue pour intégrer les règles de gestion spécifiques de chaque entité, et s'adapte à la réglementation de chaque pays grâce à une veille et des mises à jour continues.



Les équipes Lucca ont bien cerné nos besoins, nous n'avons pas eu besoin de changer tous nos processus ou nos façons de faire. **Ce sont les solutions Lucca qui se sont adaptées à notre contexte d'entreprise et non l'inverse.**

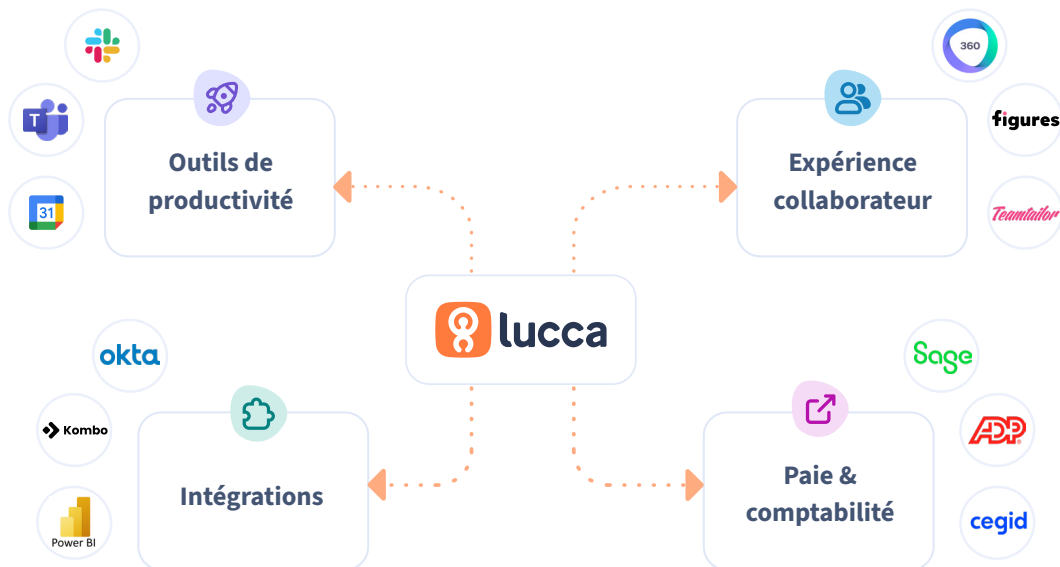
*Anaëlle Gérard, chargée de gestion RH, ICSEO*

## Un réseau d'experts pour un écosystème RH à votre service

Dans un domaine aussi vaste que la gestion des ressources humaines, nul ne peut prétendre tout maîtriser. Chez Lucca, nous avons fait le choix de nous spécialiser afin de faire de certaines problématiques notre cœur de métier et de garantir une expertise pointue.

C'est la raison pour laquelle nous nous appuyons sur un réseau de **plus de 300 partenaires experts** pour compléter l'offre Lucca. Vous pouvez compter sur eux pour vous accompagner sur des problématiques diverses : comptabilité, juridique, logistique, etc.

L'objectif ? Optimiser votre gestion d'entreprise grâce à un **écosystème de solutions interconnectées et une interopérabilité avancée**. Nos outils, conçus pour s'intégrer facilement avec ceux de nos partenaires, assurent une circulation fluide des données et leur centralisation, offrant ainsi une expérience utilisateur simplifiée et cohérente.



Lucca est la porte d'entrée unique pour l'ensemble des données collaborateurs et vient alimenter l'ensemble de nos outils grâce aux **API mises en place**. J'ai réduit de **20%** le temps consacré à la gestion administrative et gagné **2 jours par mois** sur la collecte des éléments variables de paie.

*Rachel Crabeil, chargée RH, Cerfrance*

## Une sécurité sans compromis

Fonctionner en intégration ouverte ne signifie pas faire l'impasse sur la **sécurité**. Compte tenu de l'évolution de la protection des données et des menaces de cybercriminalité, Lucca veille à **tester régulièrement ses limites avant que quelqu'un d'autre ne le fasse parce qu'on n'est jamais trop prudent**.

Comment ? En effectuant chaque année des **audits de vulnérabilité**, à plusieurs niveaux :

- en externe, commandités par Lucca, au moins une fois par an ;
- en externe, commandités par les clients et prospects, réalisés plusieurs fois par an ;
- en interne, réalisés plusieurs fois par mois par notre service IT.

Lucca assure depuis toujours une sécurité optimale des données, avec des certifications telles que la norme [ISO 27001](#), pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations traitées.

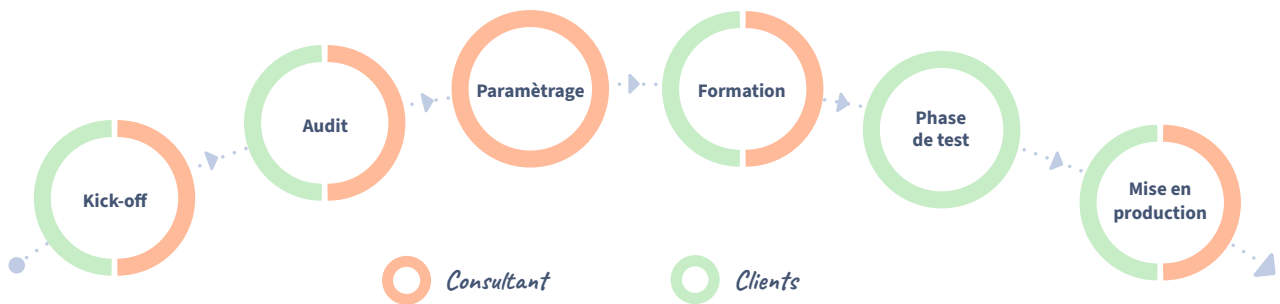
**Envie de tester la robustesse des solutions Lucca ?** Tout client peut réaliser un test d'intrusion après avoir contacté l'équipe de sécurité Lucca : [security@lucca.fr](mailto:security@lucca.fr).

## Un accompagnement humain à chaque étape

La seule chose que Lucca n'a pas automatisée, c'est **l'accompagnement**. Depuis la phase de paramétrage de la solution jusqu'à son utilisation, vous bénéficiez d'un accompagnement complet avec :

- **un interlocuteur dédié au volet commercial**, pour vous aider dans la signature, les négociations tarifaires et répondre à vos questions tout au long du processus d'achat.
- **un consultant spécialisé dans le déploiement**, pour vous accompagner dans la mise en place des outils Lucca, la migration des données et vous fournir un support technique adapté.
- **un chargé de compte attitré** pour vous guider dans l'utilisation de Lucca, répondre à vos besoins et veiller à ce que votre expérience reste fluide et efficace au fil du temps.

### Un déploiement en 6 étapes :



La mise en place de nouveaux outils ne s'annonçait pas simple. Grâce à l'engagement constant des équipes Lucca, nous avons réussi. **Leur accompagnement solide a été la clé du succès** : sans lui, un déploiement aussi rapide n'aurait pas été possible.

*Delphine Bonvalet, responsable RH, Batibig*

## 1 Pour l'implémentation de nos solutions

Nos équipes adaptent le plan de déploiement à vos enjeux en renforçant certaines phases à l'aide **d'un cahier des charges défini en amont**. Que ce soit pour l'uniformisation des règles de gestion entre différentes entités ou l'alignement avec les outils de paie, chaque élément est pris en compte pour garantir une transition fluide et un déploiement réussi.

## 2 Au quotidien

Tout au long de votre contrat, un suivi rigoureux de votre compte est également mis en place, notamment à travers :

- **des comités de pilotage trimestriels** pour optimiser l'usage des solutions et anticiper les évolutions ;
- **un comité stratégique annuel** pour faire le point sur les performances passées et planifier les priorités futures.

Le tout est encadré par des consultants qui travaillent en collaboration avec l'équipe Support, entièrement dédiée à la résolution d'incidents. Ils sont joignables par mail et par téléphone pour répondre à toutes vos questions.



## Des solutions façonnées par les utilisateurs

Parmi les 730 collaborateurs Lucca, plus de **200** se consacrent à améliorer les produits existants ou à en concevoir de nouveaux. Ils travaillent en collaboration étroite avec leurs utilisateurs. En effet, être client Lucca, c'est pouvoir **apporter sa pierre à l'édifice**, à travers divers rituels et événements :

- **le portail des évolutions produits** : suivez la feuille de route des logiciels, votez pour vos évolutions favorites et partagez vos propres idées d'améliorations ;
- **le Club et les ateliers utilisateurs** : échangez sur vos besoins métiers, définissez les principales fonctionnalités attendues et partagez des bonnes pratiques ;
- **les Alpha et Beta Tests** : accédez aux premières versions de nos nouvelles solutions pour les tester en avant-première.



Ce qui a fini de nous convaincre de choisir Lucca, c'est sa forte culture produit. **Ils nous impliquent dans les développements produits et proposent des solutions simples qui viennent répondre précisément à un problème.**

*Nicolas Lombard, DG et co-fondateur, Jobteaser*

## Lucca c'est aussi...



**8700 +**  
clients



**1 000 000 +**  
utilisateurs



**700+**  
collaborateurs



**130**  
pays

Rejoignez les **8 700 entreprises** qui font confiance à Lucca  
pour gérer leur administratif RH.

[Parler à notre équipe](#)